



BOSE®

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET LIVRAISON



LIVRAISON

FRAIS DE LIVRAISON



Le poids des articles se trouve dans l'onglet Détails présent en bas de chaque article.

Après avoir validé votre adresse de livraison, vous verrez apparaître le montant total de vos frais de livraison.

NB: Les livraisons se font exclusivement à Abidjan. Pour l'intérieur du pays aucune livraison n'est possible pour le moment.



FRAIS DE LIVRAISON

Frais liés au montant de votre commande (fcfa)	< 5000 (FCFA)	5 - 20 000 (FCFA)	20 - 40 000 (FCFA)	40 -100 000 (FCFA)	>100 000 (FCFA)
(ZONE1) Abidjan	4 000	2 500	2 000	1 500	1 500
(ZONE2) Abengourou, Aboisso, Adzopé, Agnibilékro, Bondoukou, Bouaké, Daloa, Daoukro, Dimbokro, Divo, Gagnoa, Dabou, Grand Bassam, Korhogo, Man, San Pedro, Séguéla, Soubré, Toumodi, Yamoussoukro	5 000	5 000	4 000	3 000	3 000



Frais liés au poids de votre commande (kg)	0- 2 KG	2- 5 KG	5-15 KG	15-25 KG	25-40 KG	> 40 KG
(ZONE1) Abidjan	-	2 000	4 000	5 000	8 000	12 000
(ZONE2) Abengourou, Aboisso, Adzopé, Agnibilékro, Bondoukou, Bouaké, Daloa, Daoukro, Dimbokro, Divo, Gagnoa, Dabou, Grand Bassam, Korhogo, Man, San Pedro Séguéla, Soubré, Toumodi, Yamoussoukro	-	3 000	6 000	10 000	14 000	18 000



DELAIS DE LIVRAISON

FRAIS DE LIVRAISON DELAIS DE LIVRAISON POINTS RELAIS



DELAIS DE LIVRAISON

Toutes les informations relatives à nos délais de livraison se trouvent sur cette page:

- Le délai de livraison commence à compter du jour où vous passez votre commande, jusqu'au jour où notre agent de livraison effectue la première tentative de livraison.
- Pour les commandes contenant à la fois des articles "BOSE SPEED" et les articles "BOSE NON SPEED", le délai de livraison imputé à la commande sera celui des articles "BOSE NON SPEED".
- Les jours ouvrables vont de lundi à vendredi. Les weekends et les jours fériés ne sont pas inclus. Par exemple, une commande 100 % BOSE SPEED passée lundi pour Abidjan, arrivera entre mercredi et vendredi de la semaine en cours.



 **BOSE SPEED**

BOSE SPEED est un service Prémium pour des produits fournis par la maison mère. Grâce à BOSE SPEED, vous pouvez profiter des délais de livraison beaucoup plus rapides. Pour avoir plus d'informations sur BOSE SPEED, [cliquez ici...](#)

Abidjan

LIVRÉ DANS:

2 - 4

Jours Ouvrables

Intérieur

LIVRÉ DANS:

2 - 6

Jours Ouvrables

Commande avec 100% des articles BOSE SPEED



BOSE NON SPEED

Les produits BOSE NON SPEED sont des articles fournis par des partenaires sur la plateforme BOSE. Les stocks de ces produits sont gérés par des partenaires, pas par BOSE.CI. Avant d'expédier votre commande, nous devons récupérer le produit chez un de nos fournisseurs. C'est la raison pour laquelle les délais sont plus longs que ceux des commandes « BOSE SPEED»

Abidjan

LIVRÉ DANS:

2 - 7

Jours Ouvrables

Intérieur

LIVRÉ DANS:

2 - 9

Jours Ouvrables



Suivez votre commande

Vous pouvez suivre votre commande en cliquant sur “Mon Compte “en haut, à droite votre écran.







POINTS RELAIS



LES POINTS RELAIS BOSE.CI

Abidjan uniquement

-  ABIDJAN - MARCORY
-  VGE contre allée siège orange à côté de la SGBCI
-  21 35 74 57
-  Du lundi au Samedi : 8H30-18H30



- **ABIDJAN – ANGRE 8^e TRANCHE**
- 📍 **8^e Tranche non loin de PHENICIA**
- 📞 **22 53 43 45**
- 🕒 **Du lundi au Samedi : 8H30-18H30**

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Nous vous prions de lire les conditions générales avec une attention particulière car l'utilisation de BOSE.CI suppose leur acceptation entière et sans réserve.

BOSE.CI est un contenu hébergé sur Internet et exploité par la société FREQUENCE PRO, société à responsabilités limitées de droit ivoirien, immatriculée au registre de commerce d'Abidjan Plateau sous le numéro CI-ABJ-2015-B-2530 et dont le siège social est situé à Abidjan.

Les présentes conditions générales de vente des produits/services constituent des clauses contractuelles applicables à tout achat par tout utilisateur sur le site Web.

Les termes «vous» et «utilisateur» désignent l'utilisateur final accédant au site Web. Les termes «fournisseurs de



Services » désignent les prestataires de services tiers. Les termes autour du pronom personnel «nous» désignent FREQUENCE PRO, ses franchiseurs, ses affiliés et ses partenaires. Le terme « site » désigne BOSE.CI

+ Introduction :

L'utilisation de BOSE.CI est soumise à l'acceptation pleine et sans réserve de toutes les conditions ci-après et de toutes les conditions affichées sur le site Web.

Toute utilisation des Services aussi bien par l'utilisateur emporte de plein droit l'application des présentes CGU.

BOSE.CI se réserve le droit de supprimer un utilisateur, considérant qu'il n'a pas respecté les CGU, sans le lui notifier.

+ Interprétation des termes :

Les conditions présentes s'appliquent à la fois au singulier et au pluriel. Chaque fois que le contexte peut l'exiger, tout pronom doit inclure le masculin et le féminin correspondant. Les termes «notamment», «comprend» et «y compris» est réputée être suivie par l'expression «sans limitation». Sauf si le contexte ne s'y oppose, les termes «aux présentes», «des présentes», «aux présentes», «ci-après" et les termes au sens similaire se réfèrent aux conditions dans son ensemble.



Divisibilité

Si une disposition des conditions est jugée invalide ou inapplicable en tout ou en partie, cette invalidité ou inapplicabilité ne s'attache qu'à une disposition ou partie d'une disposition. Toutes les autres dispositions des présentes Conditions restent valables.

Utilisation du site Web :

Lors de la procédure d'inscription au site Web, vous créez un mot de passe et un nom de compte.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du nom de compte et du mot de passe, et êtes entièrement responsable de toutes les activités liées à votre compte.

À cette fin, vous vous engagez à :

1. aviser immédiatement BOSE.CI de toute utilisation frauduleuse de votre compte ou de toute autre violation de sécurité
2. Vous assurez que vous quittez votre compte à la fin de chaque session d'utilisation.

Vous acceptez et vous engagez à utiliser le site Web uniquement pour afficher et télécharger des données appropriées.

A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas:

1. diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels;
2. publier, afficher, télécharger, distribuer ou disséminer tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels;
3. télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par les lois de propriété



Intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits afférents ou avez reçu tous les consentements nécessaires pour cela;

- 4. télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du site Web ou un ordinateur;**
- 5. mener des enquêtes ou à terme, des concours, des programmes effets « boule de neige»,**
- 6. télécharger un fichier publié par un autre utilisateur d'un service que vous savez, ou devriez raisonnablement savoir, ne peut pas être légalement distribué de cette manière;**
- 7. falsifier ou supprimer toute mention d'auteur, des avis juridiques ou autres appropriés ou des désignations ou étiquettes exclusives concernant l'origine ou la source d'un logiciel ou autre matériel contenu dans un fichier qui est téléchargé;**
- 8. violer tout code de conduite ou autres directives, qui peuvent être applicables pour ou à un service particulier;**
- 9. transgresser les lois ou règlements applicables pour le moment en vigueur dans ou en dehors de Côte d'Ivoire, et**
- 10. Atteinte à aucun des termes et conditions du présent Accord ou tous autres termes et conditions d'utilisation du site Web contient par ailleurs ici.**

L'utilisateur accepte et s'engage à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, donner licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou logiciel obtenu à partir du site Web. La reproduction illimitée ou massive, la copie du contenu à des fins commerciales ou non commerciales, ou la modification injustifiée de données et d'informations contenus sur le site Web n'est pas autorisée.



+ Responsabilité de l'utilisateur :

Les utilisateurs sont seuls responsables de tous les éléments du contenu téléchargé sur le site Web. BOSE.CI ne vérifie pas, ne cautionne pas et ne se porte pas garant du contenu de l'utilisateur ou généralement de tout contenu affiché sur le site Web Internet. Les utilisateurs peuvent être tenus légalement responsables de leurs contenus, en particulier, lorsqu'ils sont diffamatoires ou protégés par droit d'auteur etc. Si vous rencontrez un abus ou êtes témoin d'une violation des Conditions, merci de rapporter ce dernier au Service Client.

+ Exactitude des données utilisateur :

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits.

Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial. Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.



✚ Exactitude des données affichées :

BOSE.CI ne garantit pas que l'aspect du produit final commandé par l'utilisateur soit exactement conforme à ses attentes. En particulier, des modifications de certains aspects de votre commande telle que la taille ou la couleur des articles peut être nécessaire. BOSE.CI vous prévient des modifications éventuelles que vous pouvez refuser. Dans ce cas, vous retournerez le produit si vous l'avez reçu et vous serez remboursés.

✚ Propriété intellectuelle :

- 1. Sauf indication contraire, BOSE.CI possède, sans limite, tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du site Web, tels que le code source, les bases de données, les textes, les images etc. Vous reconnaissez et acceptez que vous ne devez pas utiliser, de reproduire ou de distribuer tout contenu du Site Web appartenant à BOSE.CI sans obtenir l'autorisation de BOSE.CI.**
- 2. Vous êtes tenu seul responsable pour tout contenu que vous fournissez ou télécharger depuis le site Web.**

✚ Liens avec des tiers :

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites (ci après désignés « sites liés »). Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de BOSE.CI. BOSE.CI n'est pas responsable du contenu des sites liés, en particulier des changements ou mises à jour du site lié. BOSE.CI n'est pas responsable de toute forme de sollicitation du site lié. BOSE.CI fournit ces liens pour votre seule commodité, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par BOSE.CI



Résiliation

- 1. BOSE.CI peut suspendre ou résilier votre compte ou de tout élément si elle estime que vous n'avez pas respecté l'une des présentes conditions.**
- 2. Si vous ou BOSE.CI met fin à votre compte, BOSE.CI peut supprimer tout contenu ou tout élément relatif à votre utilisation de BOSE.CI**

Prix et promotions :

Les prix des produits sont affichés sur BOSE.CI, dans l'unité monétaire du pays d'exploitation. BOSE.CI se réserve le droit de modifier les prix, les produits et les services sans avertir l'utilisateur.

- 1. Les rabais seront appliqués sur la valeur totale des marchandises, comprenant la TVA. L'émission ou le rachat d'un bon ou un coupon s'applique sur valeur totale de la commande une fois toutes les remises promotionnelles appliquées.**
- 2. Un seul bon ou coupon peut être utilisé par commande, sauf indication contraire.**
- 3. BOSE.CI peut proposer des concours à des périodes différentes et limités. Les conditions de ces concours seront disponibles pour l'utilisateur sur le site.**

Responsabilité de FREQUENCE PRO :

BOSE est efforcé de faire en sorte que toutes les informations sur le site Web soient correctes, mais BOSE.CI ne garantit la qualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des données, informations, produits ou services. En aucun cas, BOSE.CI



ne sera tenu responsable;

1. Des dommages directs, indirects, consécutifs ou résultant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les services;
2. De l'altération des transmissions des données (par exemple lorsque l'utilisateur voit s'afficher sur le site la mention 404, 501 etc.)

Droit applicable :

Ces conditions sont régies en conformité avec les lois du pays d'exploitation de **BOSE.CI**

Modification :

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment à inclure / exclure des clauses personne l'utilisateur final accédant au site Web.

La protection des données de votre vie privée est un principe important pour nous. Nous recueillons des renseignements à des fins nécessaires à la bonne utilisation du site Web.

En soumettant des données à BOSE.CI, vous consentez à notre utilisation de vos données de la manière prévue dans la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de BOSE CI représentée par FREQUENCE PRO sans avoir à fournir de renseignements personnels.



+ Récupération des données utilisateur :

Nous pouvons collecter des informations de nature diverses. Nous avons besoin de ces informations, notamment afin de permettre la commande d'un produit, le paiement et la livraison.

Nous collectons, stockons et traitons vos données pour permettre la bonne utilisation du site Web. Nous pouvons recueillir des informations sur le formulaire d'inscription tel que votre nom, sexe, adresse Email, adresse postale, adresse de livraison (si différente), numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, détails de paiement, carte bancaire ou de coordonnées bancaires.

+ Utilisation des données utilisateur :

Nous stockons et traitons vos informations sur des serveurs protégés par des dispositifs technologiques et humains de sécurité. Nous demandons à des tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité.

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à un tiers afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données afin de détecter d'éventuels abus ou de fraude, vous envoyer des informations sur le site Web ou nos produits.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour avis et études de marché. Vos données sont anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Nous ne partagerons aucune de vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers pour des fins de marketing sans votre consentement explicite.



Si vous préférez ne recevoir aucune des informations supplémentaires détaillées dans le présent paragraphe (ou toute partie de celui-ci) cliquez s'il vous plaît sur le lien "désinscription" dans n'importe quel Email que nous vous enverrons

+ Exactitude des données utilisateur :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits. Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

+ Accès aux données utilisateur :

Vous pouvez accéder à vos principales données en vous connectant à votre compte sur le site Web. Vous pouvez voir les détails de vos commandes, les coordonnées bancaires et toutes les Newsletter à laquelle vous pouvez avoir souscrit.



 **Modification :**

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment par exemples en incluant ou excluant des clauses.

Fait à Abidjan, le 15/06/2016 pour servir et valoir ce que de droit.